

VÝROČNÍ ZPRÁVA
2014

DOBROVOLNICKÉ CENTRUM
MOTÝLEK



Vydalo Dobrovolnické centrum MOTÝLEK, o.s.

Adresa: Černopolní 9, 625 00, Brno

Tel.: 532 234 504

Mobil: 739 030 762

Mail: motylek@dc-motylek.cz

www.dc-motylek.cz

IČO: 266 22 335

Bankovní spojení: 216 566 2028/5500 Raiffeisenbank

Veřejná sbírka: 216 566 2001/5500 Raiffeisenbank

Text: Zuzana Velebová

Foto: archiv DC Motýlek

Grafická úprava a sazba: Ingrid Králíková

Tisk: MARAIS

Slovo úvodem

V úvodu Výroční zprávy Dobrovolnického centra Motýlek za rok 2014 si dovoluji citovat zakladatele Národního dobrovolnického centra Hestia Jiřího Tošnera a Olgu Sozanskou: „Dobrovolnictví není oběť, ale přirozený projev občanské zralosti. Přináší konkrétní pomoc tomu, kdo ji potřebuje, ale zároveň poskytuje dobrovolníkovi pocit smysluplnosti, je zdrojem nových zkušeností a dovedností a obohacím v mezilidských vztazích.“

Mnohaleté zkušenosti s prací s dobrovolníky mi potvrdily pravdivost tohoto citátu. Dobrovolnický program totiž zpravidla přináší užitek nejen klientům, kteří stojí v centru zájmu jeho realizátorů, ale také samotným dobrovolníkům. Dobrý pocit ze smysluplné činnosti a pomoci jiným, většinou cizím lidem, je jim totiž jedinou odměnou. V dnešní společnosti, označované jako konzumní, neberoucí ohled na slabší, se totiž stále najdou lidé, kteří jsou ochotni bez nároku na odměnu věnovat část svého času potřebným. Za dobu téměř deseti let, po kterou se věnuji dobrovolnictví, mne nepřestává udivovat, kolik lidí všech věkových kategorií chce tímto způsobem pomáhat druhým.

Srdíčka na obálce této výroční zprávy ať jsou tedy nejen symbolem radosti, kterou naši dobrovolníci rozdávají již čtrnáctým rokem pacientům FN Brno a klientům domova pro seniory Koniklecová, ale také poděkováním za jejich celoroční práci.

Mgr. Zuzana Velebová
ředitelka DC Motýlek

Seznam používaných zkratk:

FN Brno	Fakultní nemocnice Brno
PDM	Pracoviště dětské medicíny
PMDV	Pracoviště medicíny dospělého věku
LDN	Léčebna pro dlouhodobě nemocné
DSK	Domov pro seniory Koniklecová

Slovo na závěr

Již několik let po sobě jdoucích, jsem oslovena se žádostí o zhodnocení činnosti Dobrovolnického centra Motýlek ve Fakultní nemocnici Brno. Musím pravdivě napsat, že tato žádost je pro mne vždy těžká v tom, že pokud nechci používat banální a mediálně ohrané slovní obraty, tak se mi slovo jaksi nedostává. Jde o to, že činnost dobrovolníků má tak významný a pozitivní vliv na pacienty, zdravotnický personál, ale i návštěvnický personál nemocnice, že se slova jako je obdiv a úcta nedají vynechat. Dobrovolníci ovlivňují nejen náladu pacientů, přístup a chování personálu a to výrazně kladným způsobem, ale svým způsobem se podílí i na úspěchu poskytované zdravotní péče.

I když většina lidí, kteří se bezplatně a ve svém volném čase věnují pacientům, upřednostňuje hospitalizované děti, je jejich přítomnost u závažně nemocných dospělých pacientů velmi důležitá a potřebná. Pro pacienty FN Brno je velmi důležitý kontakt s někým, kdo má na ně čas, umožňuje jim zachovat sociální vazby a předávat informace ze života za zdmi nemocnice, které jsou tolik potřebné pro jejich další život. A to je přesně ta role, kterou dobrovolníci plní na sto procent. Výčet medicínských útvarů kde dobrovolníci působí a také jejich aktivity jsou uvedeny v této výroční zprávě a není třeba je znovu opakovat.

Závěrem je nutné konstatovat, že dobrovolníci do zdravotnického zařízení vnášejí lidskost, empatii a povzbuzení za podpory zdravotnických pracovníků, bez nichž by spolupráce nebyla možná. Za odvedenou práci je tedy třeba všem poděkovat a zároveň je důležité pokračovat ve spolupráci a rozvíjet ji ve prospěch těch potřebných, tedy pacientů, kteří bohužel musí část svého života trávit ve FN Brno.

Mgr. Erna Mičudová
náměstek ředitele pro nelékařské zdravotnické obory FN Brno

Poděkování

za finanční a materiální podporu činnosti DC Motýlek:

- AstraZeneca Czech Republic s. r. o.
- Ministerstvo zdravotnictví
- Italinex, spol. s r. o.
- Město Brno
- Marais
- Vladimír Dobrovolný

Všem sponzorům i dárcům jménem DC Motýlek a jménem jeho klientů srdečně děkujeme.

Financování činnosti DC Motýlek v roce 2014

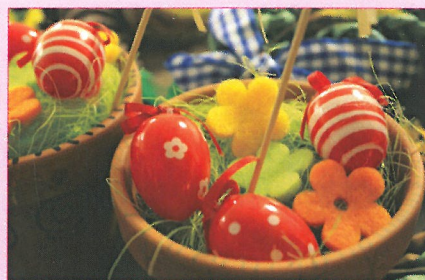
Činnost DC Motýlek byla i v roce 2014 financována převážně z darů a dotací. Významným partnerem zůstala i v tomto roce společnost **AstraZeneca Czech republic s. r. o.**, které za její přízeň a podporu dobrovolnictví patří velký dík.

Výkaz zisků a ztrát:

A. Náklady	Kč
I. Spotřebované nákupy celkem	28 000
II. Služby celkem	95 000
III. Osobní náklady celkem	638 000
IV. Daně a poplatky celkem	0
V. Ostatní náklady celkem	25
VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	0
VII. Poskytnuté příspěvky celkem	0
VIII. Dodatečná daň z příjmů	0
Náklady celkem	786 000
B. Výnosy	Kč
I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	0
II. Změny stavu vnitroorganizačních zásob celkem	0
III. Aktivace	0
IV. Ostatní výnosy celkem	0
V. Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem	0
VI. Přijaté příspěvky celkem	595 000
VII. Provozní dotace celkem	258 000
Výnosy celkem	853 000
Výsledek hospodaření	67 000



Výrobky dobrovolníků - vánoce



Výrobky dobrovolníků - velikonoce

Realizační tým v roce 2014

Orgány sdružení:

Předseda sdružení	Svatopluk Šmahlík
Rada sdružení	Zuzana Velebová Martina Pecinová Josef Král Taša Vrbová Silvie Duchoňová Hana Dufková
Revizní komise	Blanka Králová Dana Krátká Lenka Linhartová
Ředitelka	Zuzana Velebová

Pracovníci v pracovním poměru k DC Motýlek:

Mgr. Zuzana Velebová	koordinátorka dobrovolnického programu
Martina Pecinová	koordinátorka dobrovolníků
Silvie Duchoňová	asistentka koordinátorky dobrovolníků

Supervizoři dobrovolníků:

MUDr. Ivana Štverka Kořínková
PhDr. Monika Punová, Ph.D.

Garance programu v přijímajících organizacích:

Mgr. Erna Mičudová	za FN Brno
Ing. Iva Záhorová	za DS Koniklecová

Kontaktní osoby v přijímajících organizacích:

Mgr. Eva Blažíčková	ve FN Brno
Lenka Markéta Dosoudilová, DiS.	v DS Koniklecová

Externí garance programu:

Národní dobrovolnické centrum Hestia
MUDr. Ivana Štverka Kořínková

Vývoj dobrovolnického programu v roce 2014

Dobrovolnické centrum Motýlek je spolek, který již od roku 2003 realizuje akreditovaný dobrovolnický program vč. poradenství spojeného s touto službou v lůžkových zařízeních na území Jihomoravského kraje. Své služby v roce 2014 poskytovalo na základě smlouvy o realizaci dobrovolnických služeb pacientům Fakultní nemocnice Brno a klientům Domova pro seniory v Brně na Koniklecové ulici.

Přítomnost dobrovolníků slouží pacientům a klientům zařízení k ulehčení zátěže spojené se zdravotními limity, věkem a omezeným sociálním kontaktem v průběhu návštěvy, hospitalizace či dlouhodobého pobytu v zařízení. Dobrovolnická činnost navazuje na péči odborníků, která musí být při velkém nedostatku času často omezena pouze na nezbytné ošetření tělesných potřeb. S pacientem či klientem se setkáváme v situaci, kdy je separován od rodiny a jeho soukromí je narušeno nedobrovolným kontaktem s ostatními pacienty, klienty a personálem.

Dobrovolníci registrovaní v DC Motýlek mají možnost své aktivity realizovat těmito formami:

- dlouhodobá pravidelná docházka do zařízení,
- krátkodobá spolupráce při přípravě jednorázových aktivit v zařízení,
- spolupráce s DC Motýlek mimo přijímající zařízení.

Zájem o spolupráci s DC Motýlek je poměrně velký. Počátkem roku 2014 zůstalo v DC Motýlek 67 aktivních dobrovolníků z minulých let, 101 zájemců se v průběhu roku zaregistrovalo nově. 60 uchazečů absolvovalo vstupní celodenní skupinový výcvik (z toho zahájilo docházku do nemocnice 38 dobrovolníků).

DC Motýlek uspořádalo v průběhu roku 3 vstupní výcviky, zaměřené především na osvojení bezpečných hranic role dobrovolníka v přijímající organizaci a otestování sociálních dovedností uchazečů.

Účastníci vstupních výcviků

25. 1. 2014	16
26. 4. 2014	21
27. 9. 2014	23

Vstupní výcvik je však pouze jednou ze součástí povinné vstupní procedury, sestávající z těchto kroků:

- vstupní pohovor uchazeče s koordinátorkou DC Motýlek,
- nezávazná návštěva v zařízení za doprovodu kontaktní osoby,
- celodenní vstupní výcvik dobrovolníků,
- individuální konzultace závazků vyplývajících z uzavření smlouvy s DC Motýlek,
- praktický zácvik na pracovišti za doprovodu zkušeného dobrovolníka.

Supervize a motivace dobrovolníků

V roce 2014 se uskutečnilo celkem 5 supervizních setkání, jejichž smyslem je metodické vedení a pomoc dobrovolníkům při řešení problémů, se kterými se mohou při výkonu dobrovolné činnosti setkat. Setkávání dobrovolníků při supervizích vede také k posilování vědomí hodnoty dobrovolnické činnosti. Supervizní setkání vykonávala v roce 2014 jednak psycholožka PhDr. Monika Punová, Ph.D., která s dobrovolníky konzultovala problémy, s nimiž se při své činnosti setkávají a pomáhala jim nalézt vhodná řešení, jednak metodička programu dobrovolníci v nemocnici a sociální péči MUDr. Ivana Štverka Kořínková. Dobrovolník na supervizích může nacházet inspiraci pro další činnost, získat nové poznatky a podělit se s ostatními o své zkušenosti. Společné sdílení úspěchů i neúspěchů také posilují pocit sounáležitosti, což významně ovlivňuje motivaci dobrovolníků k další činnosti. Supervize má význam také pro koordinátora dobrovolníků, který kromě příležitosti užšího kontaktu s dobrovolníky získává informace o jejich činnosti. Umožňuje mu včasné získání signálů o případných problémech a poskytuje zpětnou vazbu od dobrovolníků o průběhu programu. Podněty a poznatky získané při supervizních setkáních jsou také cenným zdrojem pro další rozvoj programu.

		Zúčastnění dobrovolníci
14. 4. 2014	Supervize PDM	9
31. 3. 2014	Supervize PMDV	15
4. 6. 2014	Supervize společná	24
19. 11. 2014	Supervize společná	23
2. 12. 2014	Supervize PDM	10

Ocenění dobrovolníků

Jako již tradičně, i v roce 2014 uspořádalo Dobrovolnické centrum Motýlek setkání u příležitosti Mezinárodního dne dobrovolníků. Motýlek tak společně s Fakultní nemocnicí Brno vyjadřuje touto formou poděkování za odvedenou celoroční práci. Dobrovolníci tuto příležitost vzájemného setkávání v předvánočním čase velmi vítají a využívají jí především k vzájemné výměně zkušeností a zážitků ze své dobrovolnické činnosti. Symbolické ocenění a malé občerstvení pak jen přispívají k celkové atmosféře setkání.



Předvelikonoční dobročinný prodej



Výrobky dobrovolníků

Dobrovolníci v DS Koniklecová v roce 2014

Během roku 2014 působil v našem zařízení celkem 12 dobrovolníků (11 žen a 1 muž). Většina z těchto dobrovolníků se věnovala individuální práci s uživateli, jeden z nich pak práci skupinové. V rámci individuálních návštěv docházeli dobrovolníci celkem za 15 uživatelů, u skupinových aktivit se věnovali zhruba 7 – 10 uživatelům. Za celý rok 2014 strávili dobrovolníci v DS Koniklecová celkem 354 hodin.

Věková skladba dobrovolníků v DS Koniklecová je velmi různorodá. Docházejí k nám studenti, lidé v produktivním věku, ale také senioři. Je možné si vybrat ze dvou variant dobrovolnictví. Prvním typem jsou individuální návštěvy, kdy dobrovolník pravidelně navštěvuje jednoho, maximálně dva uživatele. Tyto schůzky probíhají na pokojích a nejsou časově omezené. Záleží na možnostech dobrovolníka a potřebě uživatele. Druhým typem dobrovolnictví jsou skupinové aktivity. Dobrovolníci si vytvářejí vlastní program s připravenými aktivitami.

Díky činnosti dobrovolníků mohou uživatelé udržovat intenzivnější kontakty s vnější společností, čímž se snižuje riziko jejich sociálního vyloučení. Uživatelé často uvítají návštěvy dobrovolníků jako alternativní řešení trávení svého volného času, protože někteří rodinní příslušníci bývají časově zaneprázdnění, bydlí daleko nebo jsou uživatelé již osamocení.

Touto cestou bychom rádi poděkovali všem dobrovolníkům, kteří věnovali svůj volný čas našim uživatelům. Doufáme, že spolupráce mezi DS Koniklecová a DC Motýlek bude i v dalších letech pokračovat.

Lenka Markéta Dosoudilová, DiS.
koordinátorka dobrovolníků
DS Koniklecová



Dobrovolnice v Domově pro seniory

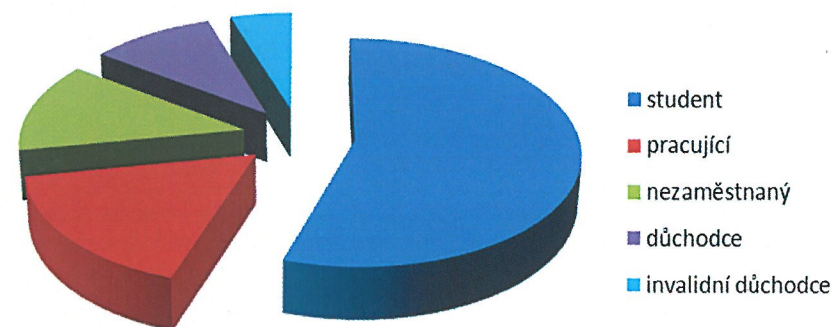


Dobrovolnice v Domově pro seniory

Z celkového počtu 210 registrovaných dobrovolníků se v průběhu roku do činnosti skutečně aktivně zapojilo 105 osob, 4 uchazeči nevyhovující nárokům dobrovolnické služby byli odmítnuti koordinátorkou, 37 dobrovolníků svou činnost v loňském roce ukončilo. K 31. 12. 2014 zůstává registrováno 144 dobrovolníků.

Stav registrovaných dobrovolníků k 31. 12. 2014

Uchazeči před výcvikem	32
Čekají na zařazení po výcviku	4
Dočasně přerušili činnost	44
Aktivní dobrovolníci	64
z toho	
Student	55%
Pracující	17%
Nezaměstnaný	13%
Důchodce	10%
Invalidiční důchodce	5%



Meziroční srovnání

FN Brno	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Aktivní dobrovolníci	56	89	62	62	67	64
Návštěvy	681	1 012	1 271	1 419	1 315	1 005
Hodiny	2 154	3 060	3 581,5	3 575	3 502	2 301
Kontakty s pacienty	6 051	10 492	15 923	16 770	15 998	14 393

Dobrovolníci ve FN Brno

Dobrovolníci ve Fakultní nemocnici Brno docházeli na následující kliniky a oddělení:

Pracoviště dětské medicíny:

- Dětská oční klinika – odd. 4
- Klinika dětské chirurgie, ortopedie a traumatologie – odd. 8
- Klinika dětské chirurgie, ortopedie a traumatologie – odd. 14
- Klinika dětské ORL – odd. 20
- Klinika dětské onkologie – odd. 23
- Klinika dětské onkologie – odd. 31
- Klinika dětské neurologie – odd. 32
- Pediatrická klinika – odd. 67
- Pediatrická klinika – odd. 69

Pracoviště medicíny dospělého věku:

- Interní hematoonkologická klinika
- Psychiatrická klinika
- Klinika nemocí plicních a TBC
- Chirurgická klinika
- Neurochirurgická klinika
- Interní hematoonkologická klinika – ambulance
- Diagnosticko-terapeutické centrum
- Spinální jednotka
- Neurologická klinika

Činnost dobrovolníků na dětských odděleních FN Brno se zaměřuje zpravidla na realizaci společenských her či výtvarných a rukodělných aktivit. Dobrovolníci při ní mohou využívat výtvarných pomůcek, knih, deskových her, loutek apod., které ze svých prostředků pořizuje DC Motýlek.

Na lůžkových odděleních FN Brno, kde jsou hospitalizováni dospělí lidé či senioři, ale také v domovech pro seniory, je společnost dobrovolníka nejčastěji vítána jako příležitost k rozptýlení při rozhovoru, procházce, rukodělné činnosti nebo deskové hře.

V ambulantním traktu nemocnice dobrovolníci zajišťují jednak informační službu, jednak občerstvení pro pacienty v ambulanci Interní hematoonkologické kliniky. Obě tyto činnosti jsou poměrně časově náročné a dochází při nich k vysokému počtu kontaktů s pacienty, které nejsou na rozdíl od kontaktů s pacienty na lůžkových odděleních tak intenzivní. To však nijak nesnižuje jejich význam, protože významnou měrou přispívají ke zvýšení spokojenosti ambulantních pacientů s celkovým provozem.

Akce	Zúčastnění dobrovolníci
4. 3. 2014 Tvořivé dílničky	9
16. 4. 2014 Jarní tvořivé dílničky	11
14. 5. 2014 Setkání dobrovolníků	24
15. 10. 2014 Podzimní tvořivé dílničky	10
4. 12. 2014 Vánoční posezení a poděkování dobrovolníkům	22



Uvedení nováčka na oddělení



Dobrovolnice na Psychiatrické klinice



Dobrovolnice při předvánočním prodeji



Panenko z dobročinného prodeje



Dobrovolnice na neurochirurgické klinice



Výroba dáreků do dobročinného prodeje