



Dobrovolnické centrum Motýlek, o.s.

Dobrovolnické centrum Motýlek

Výroční zpráva 2015



Dobrovolnické centrum Motýlek, o.s.

Slovo úvodem

Dobrovolnické centrum Motýlek překonalo další rok své existence. Minulý rok se nesl v duchu zásadní změny, která však neovlivnila kontinuitu našich projektů. Změna nastala na pozici ředitele, se které se Vám v úvodu výroční zprávy poprvé přimlouvám.

Teší mě, že lidé stále uvažují s jistou dávkou společenské odpovědnosti. Uvědomují si význam teze, která říká, že společnost je tak vyspělá, jak se dokáže postarat o své nejslabší. Je velmi osvěžující pozorovat, že se obecné vnímání dobrovolnické činnosti ubírá správným směrem. Už se velmi málo se setkávám s tím, že dobrovolnictví je chápáno jako jistá forma bláznovství. Člověk, který se rozhodne ve svém volném čase dělat něco, z čeho bude mít prospěch někdo jiný, požívá zasloužené vážnosti a respektu.

Dobrovolníky mezi sebou vždy vítáme a snažíme se jim svou prací připravit co nejlepší podmínky pro jejich činnost. Hluboce si vážím toho, že se najde stále více lidí různých věkových kategoriích, kteří k nám přichází s nadějí, že u nás budou mít možnost pomáhat. Aktivních lidí zajímajících se o dění okolo sebe, o lidi, kteří jako nedílnou součást svého života vnímají i podíl zodpovědnosti na pomoci potřebným. Pro takové lidi chce být Dobrovolnické centrum Motýlek partnerem.

Rok 2015 uplynul rychle, přinesl do Motýlka nové dobrovolníky i nového ředitele. V roce následujícím budeme své projekty obohacovat, rozšiřovat a snad se nám bude dařit je více prezentovat.

Mgr. Daniel Škovran, ředitel

Realizační tým v roce 2015

Orgány sdružení:

| | |
|-------------------|--|
| Předseda sdružení | Svatopluk Šmahlík |
| Rada sdružení | Zuzana Velebová Martina Pecinová Josef Král Taša Vrbová Silvie Duchoňová Olga Kratochvílová |



Dobrovolnické centrum Motýlek, o.s.

| | |
|----------------|---|
| Revizní komise | Blanka Králová Dana Krátká Lenka Linhartová |
| Ředitel | Mgr. Daniel Škovran |

Pracovníci v pracovním poměru k DC Motýlek:

- Mgr. Daniel Škovran koordinátor dobrovolnického programu
- Martina Pecinová koordinátorka dobrovolníků
- Silvie Duchoňová asistentka koordinátorky dobrovolníků

Supervizoři dobrovolníků:

- MUDr. Ivana Štverka Kořínková
- Mgr. Kateřina Klečková
- Mgr. Kristína Tóthová

Garance programu v přijímajících organizacích:

- Mgr. Erna Mičudová za FN Brno
- Ing. Iva Záhorová za DS Koniklecová
- PhDr. Květa Bartošová za DS Foltýnova

Externí garance programu:

- Národní dobrovolnické centrum Hestia
- MUDr. Ivana Štverka Kořínková

Vývoj dobrovolnického programu v roce 2015

Dobrovolnické centrum Motýlek je spolek, který již od roku 2003 realizuje akreditovaný dobrovolnický program vč. poradenství spojeného s touto službou v lůžkových zařízeních na území Jihomoravského kraje. Své služby v roce 2015 poskytovalo na základě smlouvy o realizaci dobrovolnických služeb pacientům Fakultní nemocnice Brno, klientům Domova pro seniory na Koniklecové a na Foltýnové ulici v Brně.

Snahou každého dobrovolníka je činorodou aktivitou povzbudit pacienta, poskytnout mu psychosociální podporu a smysluplné naplnění volného času ve stereotypním nemocničním režimu. V jeho přítomnosti má pacient možnost na pár chvil



Dobrovolnické centrum Motýlek, o.s.

zapomenout na své problémy a bolesti, na to, že (a proč) je v nemocnici. Své starosti a trápení může pacient dobrovolníkovi svěžit; podělit se s ním třeba i o potíže, které se mu nechce nakládat na bedra svých blízkých. Společně strávený čas mohou věnovat hře, výtvarné nebo jiné kreativní činnosti či četbě knih. Činnost závisí na věku a přání pacienta, odvíjí se také od nápaditosti dobrovolníka. Při práci s dětmi je populární výtvarná činnost, navlékání korálků, čtení pohádek a hraní deskových her. Dospělí pacienti většinou stojí o náročnější společenské hry, o povídání si s dobrovolníkem, případně je pacientům na pokračování předčítána kniha. Senioři obvykle chtějí s dobrovolníkem sdílet své životní zážitky, luštit s ním křížovky a případně zkusit jednoduchou rukodělnou činnost. Avšak to, čím je pacient obdarován nejvýznamněji, je prostý mezilidský kontakt, zájem o pacienta jako člověka. Na tom se shodují jak naši psychologové-supervizoři, tak nejvěrnější dobrovolníci.

Dobrovolníci registrovaní v DC Motýlek mají své aktivity realizují těmito formami:

- dlouhodobá pravidelná docházka do zařízení,
- krátkodobá spolupráce při přípravě jednorázových aktivit v zařízení,
- spolupráce s DC Motýlek mimo přijímající zařízení.

Zájem o spolupráci s DC Motýlek je poměrně velký. 95 zájemců se v průběhu roku nově zaregistrovalo. 59 uchazečů absolvovalo vstupní celodenní skupinový výcvik (z toho zahájilo docházku do nemocnice 28 dobrovolníků). Počátkem roku 2016 zůstalo v DC Motýlek 64 aktivních dobrovolníků z minulých let.

DC Motýlek uspořádalo v průběhu roku 2015 3 vstupní výcviky, zaměřené především na osvojení bezpečných hranic role dobrovolníka v přijímající organizaci a otestování sociálních dovedností uchazečů.

| Účastníci vstupních výcviků | |
|-----------------------------|----|
| 24. 1. 2015 | 19 |
| 25. 4. 2015 | 16 |
| 3. 10. 2015 | 26 |

Vstupní výcvik je však pouze jednou ze součástí povinné vstupní procedury, sestávající z těchto kroků:

- vstupní pohovor uchazeče s koordinátorkou DC Motýlek,
- nezávazná návštěva v zařízení za doprovodu kontaktní osoby,
- celodenní vstupní výcvik dobrovolníků,



Dobrovolnické centrum Motýlek, o.s.

- individuální konzultace závazků vyplývajících z uzavření smlouvy s DC Motýlek,
- praktický zácvik na pracovišti za doprovodu zkušeného dobrovolníka.

Z celkového počtu 158 registrovaných dobrovolníků se v průběhu roku do činnosti skutečně aktivně zapojilo 79 osob, 8 uchazečů nevyhovující nárokům dobrovolnické služby bylo odmítnuto koordinátorkou, 21 dobrovolníků svou činnost v loňském roce ukončilo.

K 31.12. 2015 zůstává registrováno 158 dobrovolníků.

| Stav registrovaných dobrovolníků k 31. 12. 2015 | |
|--|-----------|
| Uchazeči před výcvikem | 35 |
| Čekají na zařazení po výcviku | 6 |
| Dočasně přerušili činnost | 61 |
| Aktivní dobrovolníci | 56 |

| z toho | |
|--------------------|------------|
| student | 52% |
| pracující | 32% |
| nezaměstnaný | 7% |
| důchodce | 8% |
| invalidní důchodce | 1% |

Meziroční srovnání

| FN Brno | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Aktivní dobrovolníci | 62 | 67 | 64 | 64 |
| Návštěvy | 1419 | 1325 | 1005 | 1265 |
| Hodiny | 3 575 | 3380 | 2301 | 3240 |
| Kontakty s pacienty | 16770 | 16049 | 14393 | 15672 |



Dobrovolnické centrum Motýlek, o.s.

Činnost dobrovolníků v roce 2015

Dobrovolnické centrum MOTÝLEK svoji činnost ve FN Brno, DS Koniklecová a DS Foltýnova i v roce 2015 realizovalo na základě smluv mezi přijímající a vysílající organizací.

Cílové skupiny programu:

- krátkodobě i dlouhodobě hospitalizované děti ve věku 2 -18 let a jejich doprovod (nejčastěji matka, otec),
- dospělí návštěvníci ambulantních oddělení PMDV, krátkodobě i dlouhodobě hospitalizovaní dospělí,
- senioři a dospělí pacienti v terminální fázi nemoci,
- klienti domovů pro seniory.

Dobrovolníci ve FN Brno

Dobrovolníci ve Fakultní nemocnici Brno docházeli na následující kliniky a oddělení:

Pracoviště dětské medicíny:

- Dětská oční klinika – odd. 4
- Klinika dětské chirurgie, ortopedie a traumatologie – odd. 8
- Klinika dětské chirurgie, ortopedie a traumatologie – odd. 14
- Klinika dětské ORL – odd. 20
- Klinika dětské onkologie – odd. 23
- Klinika dětské onkologie – odd. 31
- Klinika dětské neurologie – odd. 32
- Pediatrická klinika – odd. 67
- Pediatrická klinika – odd. 69

Pracoviště medicíny dospělého věku:

- Interní hematoonkologická klinika
- Psychiatrická klinika
- Klinika nemocí plicních a TBC
- Chirurgická klinika
- Neurochirurgická klinika
- Interní hematoonkologická klinika – ambulance
- Diagnosticko-terapeutické centrum
- Spinální jednotka
- Neurologická klinika



Dobrovolnické centrum Motýlek, o.s.

Dobrovolník má na oddělení specifickou roli, která je přesně vymezena. Prostor, který se zde dobrovolníkovi naskytá, je odlišný od prostoru, který má zdravotnický personál, návštěva, učitelé, vychovatelé. Přichází na oddělení jako kamarád, který chce malého pacienta povzbudit hrou, výtvarnou činností nebo povídáním. Jeho cílem je poskytnout dětem na oddělení psychosociální podporu, aktivizovat je a pomoci jim alespoň na chvíli zapomenout na jejich bolest, úzkost či stesk po rodině. Dobrovolník vystupuje v civilním oblečení, které v dítěti vzbuzuje důvěru. Není typickou návštěvou, protože dřív, než přijde na oddělení, prochází řádným výcvikem, který je přizpůsoben konkrétnímu oddělení, na kterém bude dobrovolník působit. Je seznámen s chodem oddělení, je připraven na řešení různých situací, podepisuje zásadu mlčenlivosti a musí plně respektovat kodex dobrovolníka, který je sestaven na základě zákona o dobrovolnické činnosti. Od návštěvy se dobrovolník liší i tím, že se může věnovat více dětem, nejen jednomu. Svou činnost musí umět přizpůsobit dětem různých věkových kategorií, dbát na jejich momentální zdravotní a psychické rozpoložení.

Když dobrovolník přijde za dítětem s nabídkou hry nebo nějaké jiné atraktivní činnosti, pacienta obvykle zaujme představa příjemně stráveného volného času a neptá se na důvod, proč za ním vlastně tento "cizí člověk" přišel. Spontaneita jeho přijetí otevírá dobrovolníkovi cestu k činnorodé aktivitě, která může zabrat i více než doporučené 2-3 hodiny.

Na lůžkových odděleních FN Brno, kde jsou hospitalizováni dospělí lidé či senioři, ale také v domovech pro seniory, je společnost dobrovolníka nejčastěji vítána jako příležitost k rozptýlení při rozhovoru, procházce, rukodělné činnosti nebo deskové hře. Dobrovolníci pacienti pravidelně navštěvují. Jsou seniorům trpělivými posluchači i společníky, ale také asistenty při procházce, spoluhráči při stolních hrách, vítanými partnery při luštění křížovek, při předčítání knihy nebo denního tisku. Dobrovolníci přinášejí uvolnění, svěží energii, ale hlavně svůj čas, který pacientům nabízejí. Často tak mezi nimi vznikají i přátelské vazby.

V ambulantním traktu nemocnice dobrovolníci zajišťují občerstvení pro pacienty v ambulanci Interní hematologické kliniky. U této poměrně časově náročné činnosti dochází k vysokému počtu kontaktů s pacienty, které nejsou na rozdíl od kontaktů s pacienty na lůžkových odděleních tak intenzivní. To však nijak nesnižuje jejich význam, protože významnou měrou přispívají ke zvýšení spokojenosti ambulantních pacientů s celkovým provozem.

Supervize a motivace dobrovolníků

V roce 2015 se uskutečnilo celkem 5 supervizních setkání, jejichž smyslem je metodické vedení a pomoc dobrovolníkům při řešení problémů, se kterými se mohou při výkonu dobrovolné činnosti setkat. Setkávání dobrovolníků při supervizích vede také k posilování vědomí hodnoty dobrovolnické činnosti. Supervizní setkání vedli v roce 2015 Mgr. Kateřina Klečková a Mgr. Kristína Tóthová, které s dobrovolníky konzultovali problémy, s nimiž se při své činnosti setkávají a pomáhali jim nalézat



Dobrovolnické centrum Motýlek, o.s.

vhodná řešení, jednak metodička programu dobrovolníci v nemocnici a sociální péči MUDr. Ivana Štverka Kořínková. Dobrovolník na supervizích může nacházet inspiraci pro další činnost, získat nové poznatky a podělit se s ostatními o své zkušenosti. Společné sdílení úspěchů i neúspěchů také posilují pocit sounáležitosti, což významně ovlivňuje motivaci dobrovolníků k další činnosti. Supervize má význam také pro koordinátora dobrovolníků, který kromě příležitosti užšího kontaktu s dobrovolníky získává informace o jejich činnosti. Umožňuje mu včasné získání signálů o případných problémech a poskytuje zpětnou vazbu od dobrovolníků o průběhu programu. Podněty a poznatky získané při supervizních setkáních jsou také cenným zdrojem pro další rozvoj programu.

| | Zúčastnění dobrovolníci |
|-------------------------------|--------------------------------|
| 30.3.2015 supervize PMDV | 15 |
| 27.4.2015 supervize PDM | 16 |
| 15.6.2015 supervize společná | 25 |
| 12.10.2015 supervize PMDV,PDM | 17 |
| 12.11.2015 supervize PDM | 17 |

Ocenění dobrovolníků

Jako již tradičně, i v roce 2015 uspořádalo Dobrovolnické centrum Motýlek setkání u příležitosti Mezinárodního dne dobrovolníků. Motýlek tak společně s Fakultní nemocnicí Brno vyjadřuje touto formou poděkování za odvedenou celoroční práci. Dobrovolníci tuto příležitost vzájemného setkávání v předvánočním čase velmi vítají a využívají jí především k vzájemné výměně zkušeností a zážitků ze své dobrovolnické činnosti. Symbolické ocenění ve formě kytičky a malé občerstvení pak jen přispívají k celkové atmosféře setkání.

Financování činnosti DC Motýlek v roce 2015

Činnost DC Motýlek byla i v roce 2015 financována převážně z darů a dotací. Významnými partnery v tomto roce byli společnosti Ortika, a.s a AstraZeneca Czech republic s. r. o., kterým za jejich přízeň a podporu dobrovolnictví patří velký dík.



Dobrovolnické centrum Motýlek, o.s.

Výkaz zisků a ztrát:

| A. Náklady | Kč |
|---|----------------|
| I. Spotřebované nákupy celkem | 8000 |
| II. Služby celkem | 63 000 |
| III. Osobní náklady celkem | 575 000 |
| IV. Daně a poplatky celkem | 0 |
| V. Ostatní náklady celkem | 28000 |
| VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem | 0 |
| VII. Poskytnuté příspěvky celkem | 0 |
| VIII. Dodatečná daň z příjmů | 0 |
| Náklady celkem | 674 000 |

| B. Výnosy | Kč |
|---|-----------------|
| I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem | 0 |
| II. Změny stavu vnitroorganizačních zásob celkem | 0 |
| III. Aktivace | 0 |
| IV. Ostatní výnosy celkem | 0 |
| V. Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem | 0 |
| VI. Přijaté příspěvky celkem | 393 000 |
| VII. Provozní dotace celkem | 115 000 |
| Výnosy celkem | 515 000 |
| Výsledek hospodaření | -159 000 |



Dobrovolnické centrum Motýlek, o.s.

Poděkování

za finanční a materiální podporu činnosti DC Motýlek:



- Ortika a.s.
- AstraZeneca Czech Republic s. r. o.
- Ministerstvo vnitra ČR
- Italinox, spol. s. r. o.
- Město Brno
- DET NORSKE VERITAS CZ s.r.o
- SOVA NET s.r.o.

Všem sponzorům i dárcům jménem DC Motýlek a jménem jeho klientů srdečně děkujeme.



Dobrovolnické centrum Motýlek, o.s.

Slovo na závěr

Rok 2015 jsme ukončili s nadějí, že v roce 2016 se nám povede lépe a že budeme šířit povědomí o naší činnosti. Chtěl bych na tomto místě poděkovat všem, kdo nám v tomto roce zachovali přízeň a ubezpečit ty, kteří o nás málo slyšeli, že jsme nabrali nový dech a zčerstva vplouváme do nadějného roku 2016!

Mgr . Daniel Škovran