



VÝROČNÍ ZPRÁVA
2013

DOBROVOLNICKÉ CENTRUM
MOTÝLEK



Slovo úvodem

Je za námi jedenáctý rok, kdy se „Motýlci“ snaží zpříjemnit pobyt lidem v nemocnici a v domovech pro seniory. Jako asi na konci každého roku, zamýšlíme se nad tím, jak byl úspěšný. Ale jak přesně změřit úspěšnost dobrovolnického programu, lze to vůbec? Stačí porovnání počtu registrovaných dobrovolníků, odpracovaných hodin, uspořádaných akcí? To je sice významný parametr pro meziroční srovnání vývoje programu, ale o skutečném přínosu pro pacienty a klienty nám mnoho nepoví.

Průzkum spokojenosti s programem mezi pacienty, klienty a personálem? Ano, i tyto prostředky pro zkvalitňování našich služeb využíváme. Ale postihne dotazník atmosféru, zlepšení pohody pacientů, skutečné pocity? Někdy snad ano. Kdo se však chce o skutečném přínosu dobrovolníků přesvědčit, měl by je někdy vidět při dobrovolničení na vlastní oči. Měl by mluvit s pacienty, kterým se dobrovolníci věnují, měl by se zeptat personálu. Atmosféra je totiž nepopsatelná a nesdělitelná, snad ji mohou alespoň trochu přiblížit fotografie v naší výroční zprávě.

Úspěšnost programu hodnotím také podle počtu uchazečů o dobrovolnickou činnost v Motýlku. Každé sobotní školení je naplněno lidmi všech věkových kategorií, kteří se s nadšením chystají prostřednictvím MOTÝLKA nezištně pomáhat dalším lidem. O našem dobrovolnickém centru se dozvěděli zpravidla od někoho, kdo buď sám dobrovolničí nebo od někoho, kdo se s dobrovolníkem z MOTÝLKA setkal v nemocnici. Je-li to pro někoho impulsem k tomu, aby se stal dobrovolníkem právě v DC MOTÝLEK, považuji to za velký úspěch našeho programu.

Z pohledu ředitelky dobrovolnického centra musím úspěšnost naší činnosti hodnotit také po stránce finančního a materiálního zabezpečení. Přes neradostnou situaci z konce roku 2012 se nám díky stále přízni našeho největšího sponzora podařilo překonat finanční krizi a nebylo nutné program omezit, ale naopak jej dále rozvíjet. Není i stálá přízeň sponzorů známkou úspěšnosti projektu Dobrovolnického centra MOTÝLEK? Věříme, že ano a budeme se i nadále svojí činností snažit dokázat, že jde o účelně vynaložené prostředky.

Děkuji všem, kteří se o úspěch projektu Dobrovolnického centra MOTÝLEK zasloužili a věřím v podporu i v následujícím roce.

Zuzana Velebová
ředitelka DC MOTÝLEK

Seznam používaných zkratk:

FN Brno	Fakultní nemocnice Brno
PDM	Pracoviště dětské medicíny
PMDV	Pracoviště medicíny dospělého věku
DSK	Domov pro seniory Koniklecová
DSF	Domov pro seniory Foltýnova

Realizační tým v roce 2013

Orgány sdružení:

Předseda sdružení	Svatopluk Šmahlík
Rada sdružení	Petr Minster, Hana Dufková Petra Sobotková, Michaela Mojžíšová
Revizní komise	Blanka Králová, Dana Krátká, Lenka Linhartová
Ředitelka	Zuzana Velebová

Pracovníci v pracovním poměru k DC MOTÝLEK:

koordinátorka dobrovolnického programu	Mgr. Zuzana Velebová
koordinátorka dobrovolníků	Bc. Martina Pecinová
asistentka koordinátory dobrovolníků	Silvie Duchoňová

Supervizoři dobrovolníků:

MUDr. Ivana Štverka Kořínková, PhDr. Monika Punová, Ph.D.

Garance programu v přijímajících organizcích:

za FN Brno	Mgr. Erna Mičudová
za DS Koniklecová	Ing. Iva Záhorová
za DS Foltýnova	Ph.Dr. Květuše Bartošová

Interní koordinátoři v přijímajících organizcích:

FN Brno	Mgr. Eva Blažíčková
DSK	Bc. Marie Tušarová
DSF	Mgr. et Mgr. Jana Prajznerová

Externí garance programu:

Národní dobrovolnické centrum Hestia
MUDr. Ivana Štverka Kořínková



Psychiatrická klinika je jednou z dobrovolničky oblíbených klinik



Motýlek - symbol našeho DC

Vývoj dobrovolnického programu v roce 2012

Dobrovolnické centrum MOTÝLEK je občanské sdružení, které již od roku 2003 realizuje akreditovaný dobrovolnický program vč. poradenství spojeného s touto službou v lůžkových zařízeních na území Jihomoravského kraje. Své služby v roce 2013 poskytovalo na základě smlouvy o realizaci dobrovolnických služeb již devátým rokem pacientům Fakultní nemocnice Brno a druhým rokem klientům Domova pro seniory v Brně na Koniklecové ulici.

Přítomnost dobrovolníků slouží pacientům a klientům zařízení k ulehčení zátěže spojené se zdravotními limity, věkem a omezeným sociálním kontaktem v průběhu návštěvy, hospitalizace či dlouhodobého pobytu v zařízení. Dobrovolnická činnost navazuje na péči odborníků, která musí být při velkém nedostatku času často omezena pouze na nezbytné ošetření tělesných potřeb. S pacientem či klientem se setkáváme v situaci, kdy je separován od rodiny a jeho soukromí je narušeno nedobrovolným kontaktem s ostatními pacienty, klienty a personálem.

Dobrovolníci registrovaní v DC MOTÝLEK mají možnost své aktivity realizovat těmito formami:

- Dlouhodobá pravidelná docházka do zařízení,
- krátkodobá spolupráce při přípravě jednorázových aktivit v zařízení,
- spolupráce s DC MOTÝLEK mimo přijímající zařízení.

Počátkem roku 2013 zůstalo v DC MOTÝLEK 63 aktivních dobrovolníků z minulých let, 99 zájemců se v průběhu roku zaregistrovalo nově. 61 uchazečů absolvovalo vstupní celodenní skupinový výcvik (z toho zahájilo docházku 39 dobrovolníků).

Z celkového počtu 206 registrovaných dobrovolníků se v průběhu roku do činnosti skutečně aktivně zapojilo 112 osob, 2 uchazeči nevyhovující nárokům dobrovolnické služby byli odmítnuti koordinátorkou, 28 dobrovolníků svou činnost v loňském roce ukončilo. K 31. 12. 2013 zůstává registrováno 144 dobrovolníků.

DC MOTÝLEK uspořádalo v průběhu roku 5 vstupních výcviků, zaměřených především na osvojení bezpečných hranic role dobrovolníka v přijímající organizaci a otestování sociálních dovedností uchazečů.

Vstupní výcvik je však pouze jednou ze součástí povinné vstupní procedury, sestávající z těchto kroků:

- Vstupní pohovor uchazeče s koordinátorkou DC MOTÝLEK
- Nezávazná návštěva v zařízení za doprovodu kontaktní osoby
- Celodenní vstupní výcvik dobrovolníků
- Individuální konzultace závazků vyplývajících z uzavření smlouvy s DC MOTÝLEK
- Praktický zácvik na pracovišti za doprovodu zkušeného dobrovolníka

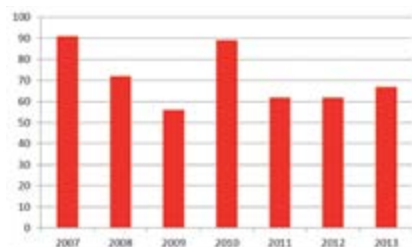
Stav registrovaných dobrovolníků k 31. 12. 2013

Uchazeči před výcvikem	28
Čekají na zařazení po výcviku	13
Dočasně přerušili činnost	36
Aktivní dobrovolníci	67
celkem	144

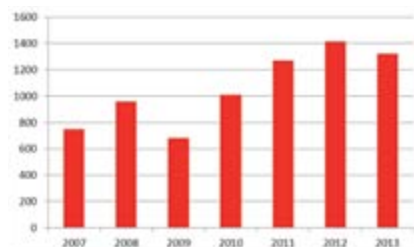
Meziroční srovnání

FN Brno	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Aktivní dobrovolníci	91	72	56	89	62	62	67
Návštěvy	750	958	681	1 012	1 271	1 419	1 325
Hodiny	1 814	2 587	2 154	3 060	3 581,5	3 575	3 380
Kontakty s pacienty	3 019	6 888	6 051	10 492	15 923	16 770	16 049

Srovnání počtu dobrovolníků



Srovnání počtu návštěv



Z meziročního srovnání vyplývá, že situace je stabilizovaná, příliv nových dobrovolníků odpovídá kapacitám centra a potřebám přijímajících organizací.

Činnost dobrovolníků v roce 2013

Dobrovolnické centrum MOTÝLEK svoji činnost ve FN Brno, DS Koniklecová a DS Foltýnova i v roce 2012 realizovalo na základě smluv mezi přijímající a vysílající organizací.

Cílové skupiny programu:

- krátkodobě i dlouhodobě hospitalizované děti ve věku 2–18 let a jejich doprovod (nejčastěji matka, otec)
- dospělí návštěvníci ambulantních oddělení PMDV, krátkodobě i dlouhodobě hospitalizovaní dospělí
- senioři a dospělí pacienti v terminální fázi nemoci
- klienti domovů pro seniory

Dobrovolníci ve FN Brno

Dobrovolníci ve Fakultní nemocnici Brno docházeli na následující kliniky a oddělení:

Pracoviště dětské medicíny:

- Dětská oční klinika – odd. 4
- Klinika dětské chirurgie, ortopedie a traumatologie – odd. 8
- Klinika dětské chirurgie, ortopedie a traumatologie – odd. 14
- Klinika dětské ORL – odd. 20
- Klinika dětské onkologie – odd. 23
- Klinika dětské onkologie – odd. 31
- Klinika dětské neurologie – odd. 32
- Pediatrická klinika – odd. 67
- Pediatrická klinika – odd. 69

Pracoviště medicíny dospělého věku:

- Interní hematoonkologická klinika – odd. A
- Interní hematoonkologická klinika – odd. B
- Interní hematoonkologická klinika – odd. C
- Psychiatrická klinika – „uzavřené ženské oddělení“
- Psychiatrická klinika – dětské oddělení
- Klinika nemocí plicních a TBC
- Chirurgická klinika
- Neurochirurgická klinika
- Interní hematoonkologická klinika – ambulance
- Diagnosticko-terapeutické centrum

Činnost dobrovolníků na dětských odděleních FN Brno se zaměřuje zpravidla na realizaci společenských her či výtvarných a rukodělných aktivit. Dobrovolníci při ní mohou využívat výtvarných pomůcek, knih, deskových her, loutek apod., které ze svých prostředků pořizuje DC MOTÝLEK.

Na lůžkových odděleních FN Brno, kde jsou hospitalizováni dospělí lidé či senioři, ale také v domovech pro seniory, je společnost dobrovolníka nejčastěji vítána jako příležitost k rozptýlení při rozhovoru, procházce, rukodělné činnosti nebo deskové hře.

V ambulantním traktu nemocnice dobrovolníci zajišťují jednak informační službu, jednak občerstvení pro pacienty v ambulanci Interní hematoonkologické kliniky. Obě tyto činnosti jsou poměrně časově náročné a dochází při nich k vysokému počtu kontaktů s pacienty, které nejsou narušeny od kontaktů s pacienty na lůžkových odděleních tak intenzivně. To však nijak nesnižuje jejich význam, protože významnou měrou přispívají ke zvýšení spokojenosti ambulantních pacientů s celkovým provozem.



Spolupráce se sestrami je důležitá



Supervize dobrovolníků



Nové uchazečky o dobrovolnění



Informační služba v ambulancích



Kurz bazální stimulace



Vstupní školení dobrovolníků

Dobrovolníci v DS Koniklecová

V průběhu roku 2013 působilo v DS Koniklecová celkem 12 dobrovolníků (10 žen a 2 muži), přičemž 10 z nich se věnovalo individuální práci s uživateli, 2 z nich se věnovaly skupinové práci. V rámci individuálních návštěv se dobrovolníci věnovali celkem 14 uživatelům, v rámci skupinové práce se pravidelně věnovali skupince 7-12 uživatelů. Celkem dobrovolníci v roce 2013 věnovali uživatelům DS Koniklecová 395 hodin.

Skladba dobrovolníků je věkově různorodá. Do domova docházejí dobrovolníci jak z řad studentů tak seniorů, ale také lidé v produktivním věku.

V rámci individuální činnosti dobrovolníci navštěvují pravidelně jednoho, maximálně dva uživatele. Schůzky probíhají většinou na pokojích uživatelů a nejsou nijak časově omezené. Záleží na možnostech samotného dobrovolníka a na individuální potřebě uživatele.

Dobrovolníci mohou uživatele doprovodit také na zahradu nebo na aktivizační činnosti. Co se týče skupinových aktivit, dobrovolníci si většinou vytvářejí vlastní program s připravenými aktivitami nebo se spolupodílejí na větších akcích pořádaných domovem.

Díky činnosti dobrovolníků mohou uživatelé udržovat intenzivnější kontakty s vnější společností, čímž se snižuje riziko jejich sociálního vyloučení. Uživatelé často uvítají návštěvy dobrovolníků jako alternativní řešení trávení svého volného času, protože někteří rodinní příslušníci bývají časově zaneprázdnění, bydlí daleko nebo jsou uživatelé již osamocení.

Chtěli bychom touto cestou poděkovat všem dobrovolníkům, kteří věnovali svůj volný čas našim uživatelům. Doufáme, že spolupráce mezi DC Motýlek a DS Koniklecová bude i nadále pokračovat.



Příprava občerstvení pro pacienty ambulance



Vázání věnců na Koniklecové

Dobrovolníci v DS Foltýnova

Supervize a motivace dobrovolníků

V roce 2013 se uskutečnilo celkem 6 supervizních setkání, jejichž smyslem je metodické vedení a pomoc dobrovolníkům při řešení problémů, se kterými se mohou při výkonu dobrovolné činnosti setkat. Setkávání dobrovolníků při supervizích vede také k posilování vědomí hodnoty dobrovolnické činnosti. Supervizní setkání vykonávaly v roce 2012 MUDr. Ivana Štverka Kořínková a PhDr. Monika Punová, Ph.D., které s dobrovolníky konzultovaly problémy, s nimiž se při své činnosti setkávají. Kromě psychologické podpory dobrovolníků spočívá význam supervize také ve zpětné vazbě pro koordinátory, kterým umožňuje získávání informací o práci dobrovolníků a možnost odhalení případných problémů. Dobrovolníci na supervizích mohou také nacházet inspiraci pro další činnost, získat nové poznatky a podělit se s ostatními o své zkušenosti, což posiluje pocit sounáležitosti a ovlivňuje motivaci dobrovolníků k další činnosti.

Účastníci supervizních setkání

	Zúčastnění dobrovolníci
18. 3. 2013 Supervize PDM	10
19. 3. 2013 Supervize PMDV	12
12. 6. 2013 Supervize společná	23
4. 11. 2013 Supervize PMDV	10
9. 10. 2012 Supervize PDM	11
27. 11. 2013 Supervize společná	12

Ocenění práce dobrovolníků

Jako již tradičně, i v roce 2013 jsme pro naše dobrovolníky uspořádali setkání u příležitosti Mezinárodního dne dobrovolníků. MOTÝLEK tak společně s Fakultní nemocnicí Brno vyjadřuje poděkování za práci, kterou dobrovolníci vykonávali pro klienty po celý rok. Dobrovolníci tuto příležitost vzájemného setkávání v předvánočním čase velmi vítají a využívají jí především k vzájemné výměně zkušeností a zážitků ze své dobrovolnické činnosti.



Poděkování dobrovolníkům



Pomůcky dobrovolníků

Financování činnosti DC MOTÝLEK v roce 2013

Činnost DC MOTÝLEK byla i v roce 2013 financována z darů a dotací. Významným partnerem zůstala i v tomto roce společnost **AstraZeneca Czech republic s. r. o.**, které za její přízeň a podporu dobrovolnictví patří velký dík.

Výkaz zisků a ztrát:	
A. Náklady	Kč
I. Spotřebované nákupy celkem	27 394,70
II. Služby celkem	77 0080,20
III. Osobní náklady celkem	578 253,00
IV. Daně a poplatky celkem	0
V. Ostatní náklady celkem	30 776,80
VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	0
VII. Poskytnuté příspěvky celkem	0
VIII. Dodatečná daň z příjmů	0
Náklady celkem	713 432,70
B. Výnosy	Kč
I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	0
II. Změny stavu vnitroorganizačních zásob celkem	0
III. Aktivace	0
IV. Ostatní výnosy celkem	43,46
V. Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem	0
VI. Přijaté příspěvky celkem	296 000,00
VII. Provozní dotace celkem	248 131,00
Výnosy celkem	544 174,46
Výsledek hospodaření	- 169 258,46



Naše dobrovolnice



Častá aktivita dobrovolníků s pacienty

Slovo na závěr

Při pravidelné ranní obchůzce domovem, mi spočinul zrak na nástěnce věnované dobrovolnickému centru Motýlek. Zamyslela jsem se, jak vlastně dlouho už naše spolupráce trvá. Čas je veličina velmi relativní. Dobrovolníci za našimi klienty dochází už déle jak tři roky.

Už si ani nedokážu představit, že bych tu nepotkávala usměvavé tváře lidiček v červeném tričku s emblémem motýlka. Pro naše klienty je to mnohdy jediný kontakt s osobou blízkou, když nepočítám zaměstnance. Myslím si, že dobrovolníci přináší do života klientů nové vjemy, podněty a hlavně možnost si popovídat, zavzpomínat na časy minulé. Nachází v nich pozorné posluchače. I pro dobrovolníky je to příležitost k pochopení a poznání života seniorů.

Velice obdivuji ty, kteří se ve volném čase a bez nároků na jakoukoliv odměnu věnují dobrovolnictví. Hluboce před nimi smekám. Jsou to většinou velmi skromní nenápadní lidé, kteří tuto činnost berou spíše jako samozřejmost než jako zásluhu.

Chtěla bych touto cestou poděkovat Všem, kteří tuto činnost zabezpečují a popřát jim hodně radosti ze života.

Ing. Iva Záhorová
ředitelka Domova pro seniory Koniklecová, p. o.

Poděkování

za finanční a materiální podporu činnosti DC MOTÝLEK:

- AstraZeneca Czech Republic s. r. o.
- Ministerstvo vnitra
- Ministerstvo zdravotnictví
- Det Norske Veritas
- Italinox, spol. s. r. o.
- Město Brno
- Marais

Všem sponzorům i dárcům jménem DC MOTÝLEK a jménem jeho klientů srdečně děkujeme.

Vydalo Dobrovolnické centrum MOTÝLEK, o.s.

Adresa: Černopolní 9, 625 00, Brno

Tel.: 532 234 504

Mobil: 739 030 762

Mail: motylek@dc-motylek.cz

www.dc-motylek.cz

IČO: 266 22 335

Bankovní spojení: 216 566 2028/5500 Raiffeisenbank

Text: Zuzana Velebová

Foto: archiv DC MOTÝLEK

Grafická úprava: Ingrid Králíková

Tisk: Marais